Bogotá D.C., junio 23 de 2026

Señores:
COMUNISANDER S.A.S.
Atn. Sr. Sergio Montañez
Gerente
Bogotá, Cundinamarca

Asunto: **Participación en el programa MTL de Motorola**

Estimado Sr. Montañez:

Por medio del presente me permito informarle que como resultado de nuestra visita a sus instalaciones y Laboratorio de Servicio Técnico ubicado en la ciudad de Bucaramanga y por cumplir con todos los requisitos, procedimientos de reparación, contar con el equipo de laboratorio y herramientas de servicio apropiado; tengo el gusto de comunicarle que **COMUNICACIONES DE SANTANDER S.A.S. – COMUNISANDER S.A.S** y su Laboratorio de Servicio Técnico ubicado en Bucaramanga, Santander pertenece a partir de la fecha al programa MTL (Motorola Trained Laboratory - Laboratorio Entrenado Motorola), en el cual su taller de servicio continuará recibiendo el soporte técnico directo de Motorola Solutions.

La participación en el programa es válida hasta el 31 de diciembre de 2026 a partir de la fecha de la presente. La continuidad en el programa después de este periodo está sujeta a la asistencia a los entrenamientos técnicos y de servicio programados, así como cumplir con los estándares de calidad de servicio y desempeño requeridos por Motorola Solutions. El documento entregado aplica para el laboratorio ubicado en la ciudad de **Bucaramanga, Santander.**

Atentamente,

Gilberto Castillo Vargas
Services Partner Manager
NOLA Region
LCSS –Life Cycle Support Services
Motorola Solutions Inc.